

2020年5月7日

各位親愛的客戶們

JTB 體育台

【指南】JTB 體育台對政府的宣布緊急聲明的延長的指南和要求

非常感謝大家的惠顧。此外，我們還要感謝大家對本部門對新的冠狀病毒的理解。隨著新的冠狀病毒（COVID-19）的傳播，我們為所有員工提供遠程辦公，以防止感染並確保所有人的安全，但根據此緊急聲明的延長，我們決定將我們部門的銷售結構延長至5月31日，請看如下內容。對於給您帶來的不便，我們深表歉意。感謝您一直以來的理解與合作。

記

1. 宣布緊急聲明時的對應

（1）關於營業系統

原則上，根據我們的規定，所有員工都在家工作。

但根據業務特點，對於無法在家處理的特定任務，例如安排和會計服務，我們將繼續以最少的人數為客戶提供服務。

因此，由於其影響，可能比平時需要更多的時間來對應。

我們了解這可能會帶來不便，但希望您能理解。

（2）關於營業服務

對於員工，借出手提電腦和手機，並在家工作中通過電話或電子郵件提供客戶服務。

2. 注意事項

根據市政的措施內容，未來的對應可能會更改。

在這種情況下，我們將再次與您聯繫。

3. 聯絡資料

JTB 體育台

營業時間：日本時間 9：30-17：30（週六日節假日除外）

TEL：+81-6-6252-4009

Email：jtbss@jtb.com